

お取引先各位

令和 2 年 5 月吉日

ダムコジャパン株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止につきまして（その 6）

－ 緊急事態宣言延長に伴う弊社対応措置のご案内－

謹啓 時下ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。
平素は格段のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、5/4 に決定されました緊急事態宣言の延長に伴い、弊社では、引き続き、全社員を在宅勤務とし、大阪支店カウンターの開鎖、ならびに東京カウンターの事前予約制（月曜日・木曜日の週 2 日）を続行させていただきます。

なお、営業時間はこれまでどおり平日 9：00-17：00 となります。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ではございますが、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

輸入のお客様

B/L 原本の差し入れが必要なお客様は、既ご案内のとおり、東京オフィスへ信書にてご郵送ください。
東京オフィス 〒105-0014 東京都港区芝 2-2-14 一星芝ビルディング 5 階

輸出のお客様

1. SWB/FCR につきましては、PDF にてメールで送付いたします。
2. Surrender ご希望の場合は、サレンダー依頼書にご記入のうえ、担当カスタマーサービスまでお申しつけください。なお、原本の送付を不要としていただける場合は、原本送付を差し控えさせていただき、サレンダーしてよいタイミングをお知らせいただきました時点で、サレンダー済みの B/L を PDF ファイルにて送付申し上げます。
3. Original B/L を大阪カウンターにて発行ご希望のお客様は郵送にて、東京カウンターにて発行ご希望のお客様は月曜日または木曜日のいずれかで事前来店予約にて対応させていただきます。詳細は以下ご参照くださいませ。

【東京カウンター来店予約】

添付の輸出 B/L 発行依頼書を担当者または DJPNBLCOUNTER@DAMCO.COM までご送付のうえ、ご来店 **1 営業日前 15 時まで**にご連絡をお願いします。ご希望の時間までに発行が困難な場合は、当日中にご連絡申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社カスタマーサービス（輸出チーム：DJPNDAMOCEEXPCS@damco.com、
輸入チーム：DJPNDAMOCEIMP@DAMCO.COM）までお問合せ下さい。

重ねてご理解・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

TOKYO HEAD OFFICE

SALES TEL: 03 6630 4377 FAX: 03 4531 8240
OCEAN TEL: 03 6630 4368 FAX: 03 6368 9609
AIR TEL: 03 6630 4322 FAX: 03 6368 6996

OSAKA OFFICE

TEL: 06 4560 0037
FAX: 06 6459 5091