

お取引先各位

令和 2 年 4 月吉日

ダムコジャパン株式会社

## 新型コロナウイルス感染拡大防止につきまして（その 5）

### －緊急事態宣言に伴う大阪カウンター閉鎖のご案内－

謹啓 時下ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。  
平素は格段のご高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的に、弊社では、現在カウンター営業時間の変更および**事前予約制**を行っておりますが、4/7 に発出された緊急事態宣言をうけまして、4/8(水)より原則として全社員を在宅勤務とし、4/10（金）より4/24（金）まで大阪支店のカウンターを閉鎖することになりました。度々の変更で誠に恐縮ではございますが、以下のとおりご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

#### 輸入のお客様

B/L 原本の差し入れが必要なお客様は、既ご案内のとおり、東京オフィスへ信書にてご郵送ください。  
東京オフィス 〒105-0014 東京都港区芝 2-2-14 一星芝ビルディング 5 階

#### 輸出のお客様

1. SWB/FCR につきましては、PDF にてメールで送付いたします。
2. Surrender ご希望の場合は、サレンダー依頼書にご記入のうえ、担当カスタマーサービスまでお申しつけください。なお、原本の送付を不要としていただける場合は、原本送付を差し控えさせていただき、サレンダーしてよいタイミングをお知らせいただきました時点で、サレンダー済みの B/L を PDF ファイルにて送付申し上げます。
3. Original B/L を大阪カウンターにて発行ご希望のお客様は郵送にて、東京カウンターにて発行ご希望のお客様は事前来店予約にて対応させていただきます。詳細は以下ご参照くださいませ。

#### 【東京カウンター来店予約】

添付の輸出 B/L 発行依頼書を担当者または [DJPNBLCOUNTER@DAMCO.COM](mailto:DJPNBLCOUNTER@DAMCO.COM) までご送付のうえ、ご来店 **1 営業日前 15 時まで**にご連絡をお願いします。ご希望の時間までに発行が困難な場合は、当日中にご連絡申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社カスタマーサービス（輸出チーム：[DJPNDAMOCEEXPCS@damco.com](mailto:DJPNDAMOCEEXPCS@damco.com), 輸入チーム：[DJPNDAMOCEIMP@DAMCO.COM](mailto:DJPNDAMOCEIMP@DAMCO.COM)）までお問合せ下さい。

何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

---

#### TOKYO HEAD OFFICE

SALES TEL: 03 6630 4377 FAX: 03 4531 8240  
OCEAN TEL: 03 6630 4368 FAX: 03 6368 9609  
AIR TEL: 03 6630 4322 FAX: 03 6368 6996

#### OSAKA OFFICE

TEL: 06 4560 0037  
FAX: 06 6459 5091